

Basismodul Konfliktkompetenz

Konflikte als Chance nutzen – klar kommunizieren, Beziehungen stärken, Lösungen gestalten

Konflikte gehören zum Leben. Sie können belasten und trennen – oder neue Perspektiven eröffnen, Entwicklung ermöglichen und Zusammenarbeit stärken. Entscheidend ist, wie wir mit ihnen umgehen.

In diesem Basismodul lernst du, Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, ihre Dynamik zu verstehen und sie mit einer wertschätzenden Haltung konstruktiv zu bearbeiten. Du entwickelst deine Kommunikationskompetenz weiter und erhältst praxisnahe Werkzeuge, um auch in herausfordernden Situationen klar, respektvoll und wirksam im Gespräch zu bleiben.

Im Mittelpunkt des Seminars steht ein bewährter Gesprächsleitfaden, der dich Schritt für Schritt durch den Prozess der Konfliktklärung führt. Du übst, aufmerksam zuzuhören, Bedürfnisse und Anliegen verständlich auszudrücken und Gespräche so zu gestalten, dass Verständnis, Vertrauen und tragfähige Lösungen entstehen können.

Dabei erfährst du, wie Konflikte zu Entwicklung und Zusammenarbeit beitragen können, wenn sie bewusst und professionell gestaltet werden. Du lernst, vorhandene Ressourcen zu erkennen und zu nutzen sowie eine Haltung zu entwickeln, die Dialog, Kooperation und gegenseitige Wertschätzung fördert.

Das Seminar mit anschließendem Praxisworkshop verbindet fachliches Know-how mit erlebnisorientiertem Lernen, praktischen Übungen und persönlicher Reflexion.

Weitere Details siehe Rückseite

Für wen?

Das Basismodul richtet sich an Menschen aus allen Berufs- und Lebensbereichen, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz stärken möchten – unabhängig davon, ob sie in Teams arbeiten, Führungsverantwortung tragen, beratend tätig sind oder ihre persönlichen Kompetenzen erweitern möchten.

Leitung:

Karin Stanggassinger, lizenzierte Ausbilderin für Mediation BM® und
Ines Schicht, zertifizierte Mediatorin ZMediatAusbV

Termine:

26.11.2026 ab 17.00 Uhr bis 28.11.2026 17.00 Uhr
16.1.2027 9.00 – 18.00 Uhr

Ort:

Katholische Landvolkshochschule Petersberg in 85253 Erdweg

Veranstalter:

Katholische Landvolkshochschule am Petersberg und Stanggassinger – Beratung und Mediation UG
Lehrgangsgebühr 585,00 €, Übernachtung und Verpflegung 156,50 €

Weitere Infos und Anmeldung:



Inhalte Basismodul:

- Konflikte frühzeitig erkennen und ihre Dynamik verstehen
- Konflikte analysieren und konstruktiv bearbeiten
- Klar, authentisch und wertschätzend kommunizieren
- Einen praxiserprobten Gesprächsleitfaden zugrunde legen
- Wirksam zuhören und gegenseitiges Verständnis fördern
- Eigene Anliegen und Bedürfnisse klar und wirkungsvoll vertreten
- Gewinn-Gewinn-Haltung praktisch umsetzen
- Ressourcenorientierte Lösungen entwickeln
- Die Grundlagen einer professionellen Konfliktkompetenz kennenlernen

Mit der Teilnahme an diesem Basismodul legst du die Grundlage für einen bewussten und konstruktiven Umgang mit Konflikten. Gleichzeitig erfüllst du die Voraussetzung für die weiterführende Ausbildung „Konfliktkompetenz und Mediation“.

Stand 28.7.2026